

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

DURATA DELL'ABBONAMENTO	L'abbonamento scade il 31 dicembre dell'anno in corso. Esso si intende tacitamente rinnovato salvo disdetta con preavviso almeno un mese prima della scadenza del periodo di canone dell'abbonamento.
CONTRIBUTO DI ALLACCIAIMENTO UNA TANTUM	Il contributo di allacciamento, il cui importo di € 22,50 (oltre IVA) è stabilito dal <i>Regolamento Rapporti Concessionario/Utente</i> e deliberato dal <i>Consiglio Comunale</i> , si intende versato, e deve sostenere per l'esecuzione della rete di distribuzione e dell'allacciamento. Il contributo è dovuto anche per l'adduzione di energia elettrica all'ingresso di cappelle o sepolcri. In caso di riallaccio per nuova tumulazione in una posizione già attiva la spesa per la riattivazione del punto luce è a carico dell'intestatario.
CANONE DI ABBONAMENTO	Il canone di abbonamento si intende accettato nella misura stabilita dalla tariffa autorizzata dall' <i>Amministrazione Comunale</i> di € 17,25 (oltre IVA), saranno aggiornate in misura pari alla variazione accertata dall' <i>ISTAT</i> , come previste dal <i>Capitolato Speciale d'Appalto</i> . Esso verrà pagato dal richiedente in un'unica rata in via anticipata. Relativamente al primo anno di abbonamento il corrispettivo sarà calcolato sommando il canone annuo, sui giorni rimanenti fino al 31 dicembre dell'anno in corso a partire dalla data di abbonamento stesso, ed il contributo di allacciamento fisso.
DIVIETO DI MODIFICHE E MANOMISSIONI	È fatto assoluto divieto di modificare o comunque manomettere l'impianto da parte di personale non autorizzato dal concessionario.
REVOCA DELL'ABBONAMENTO	In caso di mancato pagamento del canone annuale, entro un mese dalla data di recepimento dell'avviso, trascorsi ulteriori 8 (otto) giorni senza che l' <i>utente</i> abbia ottemperato al pagamento, il <i>concessionario</i> potrà sospendere la fornitura di energia elettrica e rimuovere l'impianto, fatta salva la rivalsa per i danni subiti. Il <i>concessionario</i> si riserva anche il diritto di non rinnovare gli abbonamenti di quegli utenti che avessero lasciato dei pagamenti in sospeso per qualsiasi titolo.
TEMPI DI INTERVENTO	Il <i>concessionario</i> dovrà soddisfare ogni richiesta di allacciamento entro e non oltre 15 (<i>quindici</i>) giorni lavorativi dalla data di avvenuto versamento del pagamento del contributo di allacciamento.
RICAMBIO LAMPADE E DANNI ALL'IMPIANTO	Rientrano negli obblighi del <i>concessionario</i> il ricambio delle lampade e la riparazione previa segnalazione da parte dell' <i>utente</i> . I relativi costi sono del <i>concessionario</i> , che dovrà soddisfare ogni richiesta di intervento entro 6 (<i>sei</i>) giorni dal ricevimento delle segnalazioni. Fanno eccezione i lavori di ripristino su parte dell'impianto non in gestione al <i>concessionario</i> .
VARIAZIONE DI DOMICILIO O INTESATARIO	Ogni eventuale variazione di domicilio dell' <i>utente</i> o intestazione deve essere comunicata tempestivamente al <i>concessionario</i> che non sarà responsabile di eventuali disservizi e mancati recapiti conseguenti la mancata comunicazione di variazioni.
RESPONSABILITÀ	Il <i>concessionario</i> risponderà direttamente dei danni alle persone e alle cose comunque provocati nello svolgimento del servizio affidato, pertanto ogni responsabilità derivante dalla gestione del servizio è da intendersi a suo completo carico.
RINVIO AL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DI CONCESSIONE ED ALLE NORME DI LEGGE	Per quanto qui non previsto e particolarmente in ordine all'attivazione dell'allacciamento, alla manutenzione dell'impianto, all'efficienza del servizio ed alla eventuali modifiche delle condizioni generali di abbonamento, si fa rinvio alle norme previste dal CSA di concessione del servizio vigente nel tempo, nonché alle disposizioni di legge in materia. Per qualsiasi controversia unico competente è il Foro di Cotrone.
PRIVACY	Nel rispetto della normativa Regolamento Europeo 679/2016, i dati personali forniti o comunque acquisiti in sede di registrazione, saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza.

PER SEGNALARE GUASTI PUNTO LUCE O RICHIEDERE INFORMAZIONI

 **0962 773842**



+39 393 2718404

 **fieldsrlevergreen@gmail.com**